

inte gri dade

Pratique
integridade
e faça a
diferença.



Demonstrativo consolidado resultados Ouvidoria SENAI DR/MG – janeiro à dezembro 2024

*inte
gri
dade*

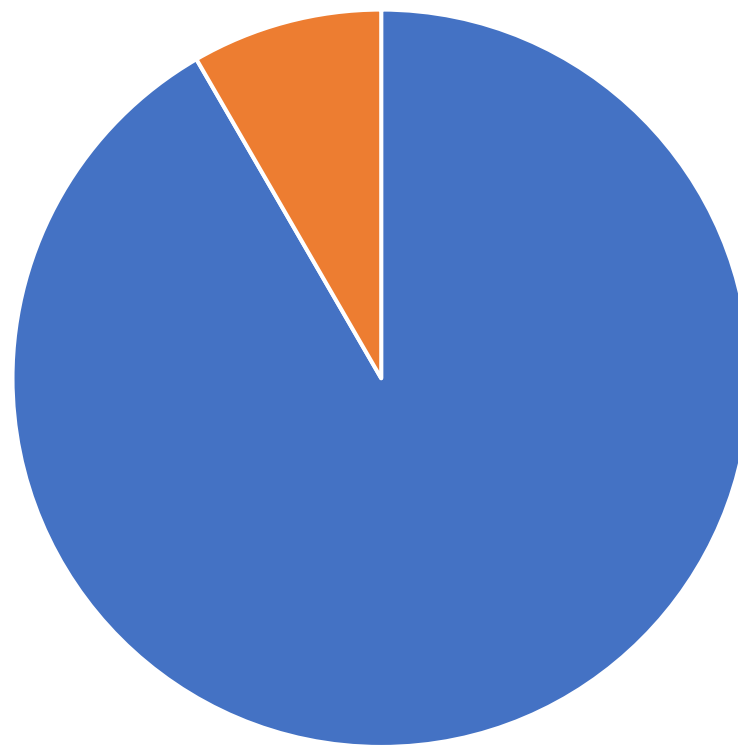


Número total de manifestações/denúncias mês - comparativo – 2021/2022/2023/2024

Em 2024 a Ouvidoria SENAI DR/MG atendeu a 383 manifestações/denúncias no período de janeiro à dezembro, conforme dados a seguir:

SENAI	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Acumulado
2021	14	09	09	14	07	02	10	06	05	09	07	09	101
2022	14	28	17	18	24	25	25	27	11	12	10	10	221
2023	13	32	37	20	17	26	28	36	37	38	31	28	343
2024	10	37	30	24	49	28	38	39	32	16	51	29	383

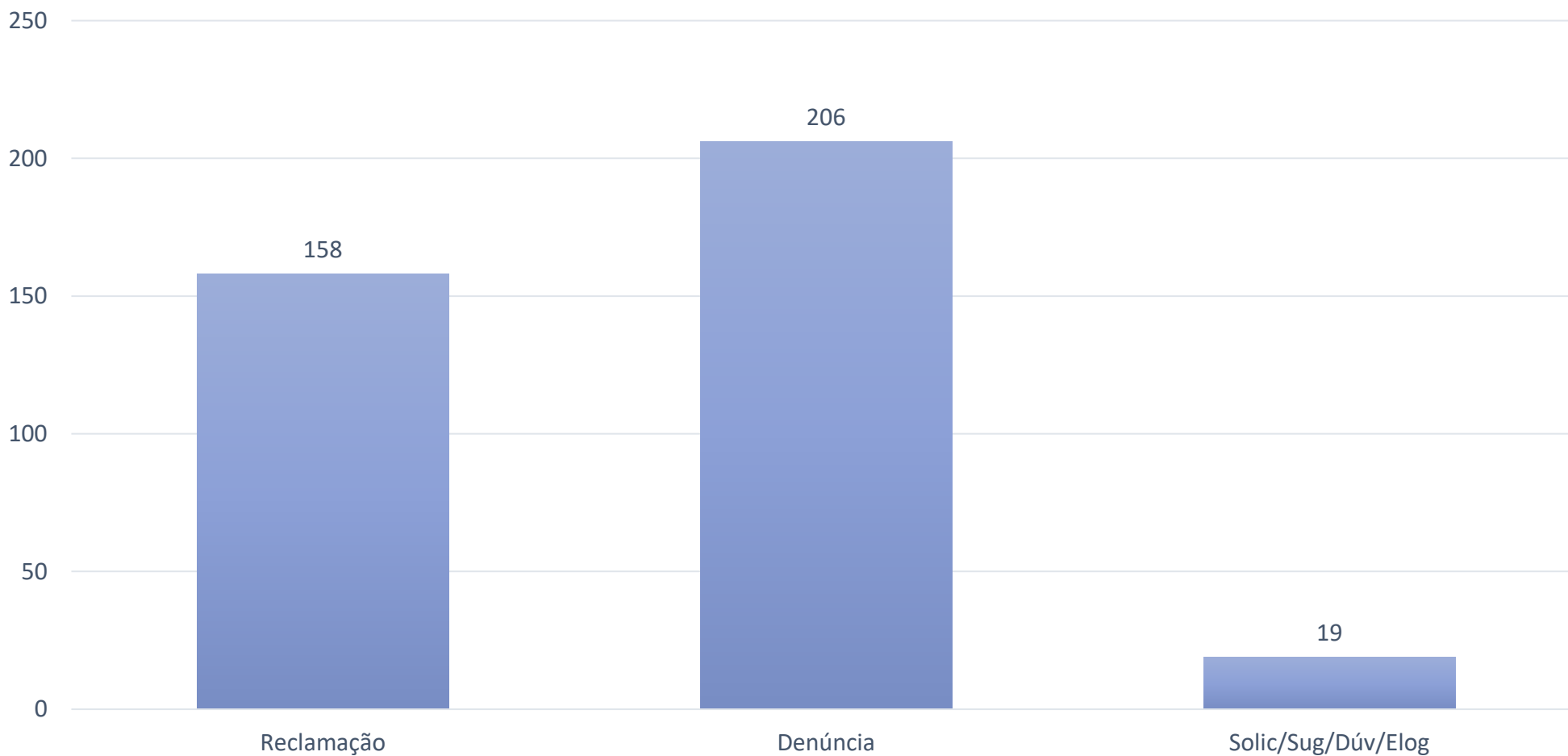
Atendimento no prazo e fora do prazo



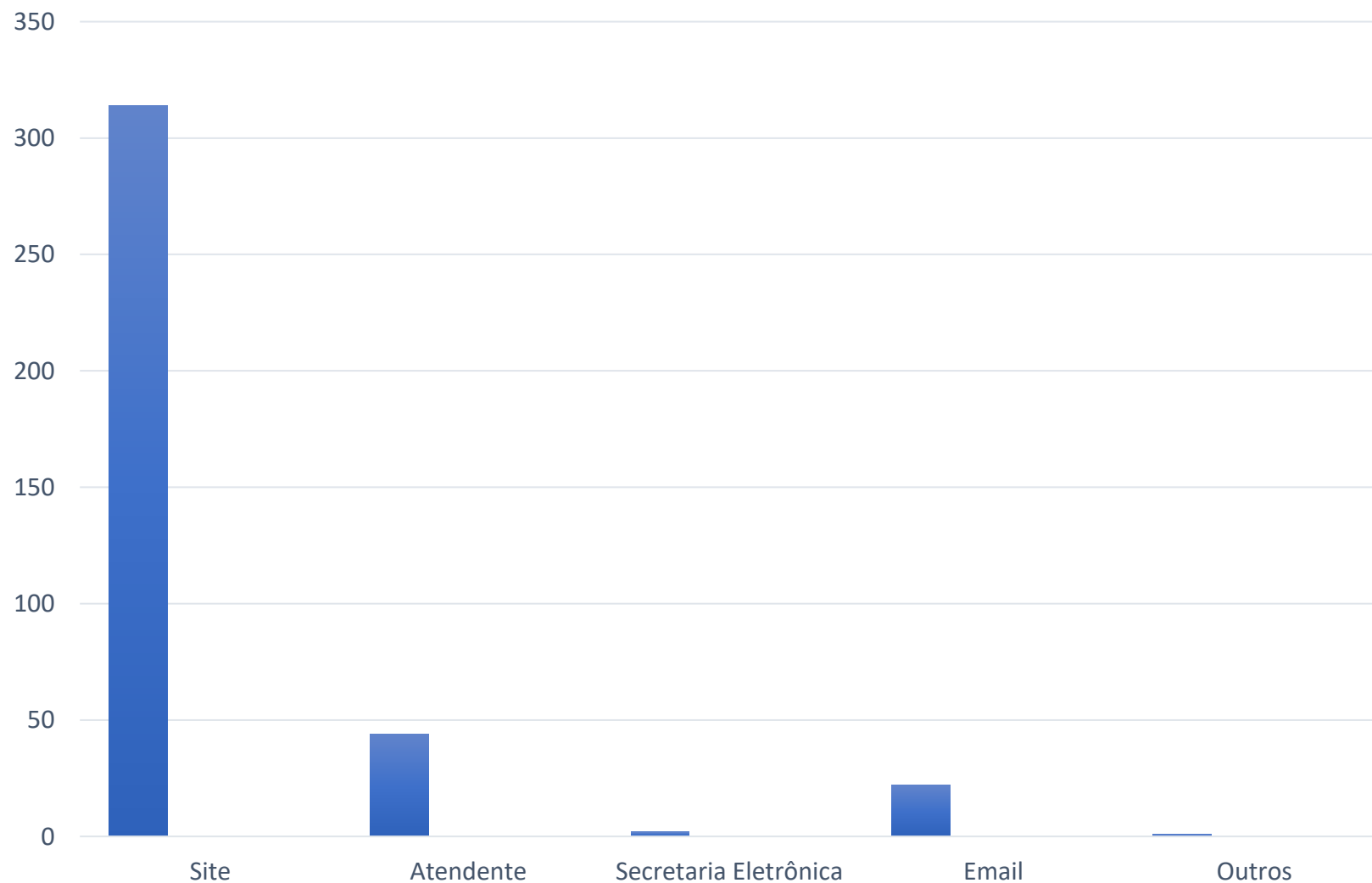
351 no prazo
32 fora do prazo

■ NO PRAZO ■ FORA DO PRAZO

Número total de atendimentos por tipo de manifestação

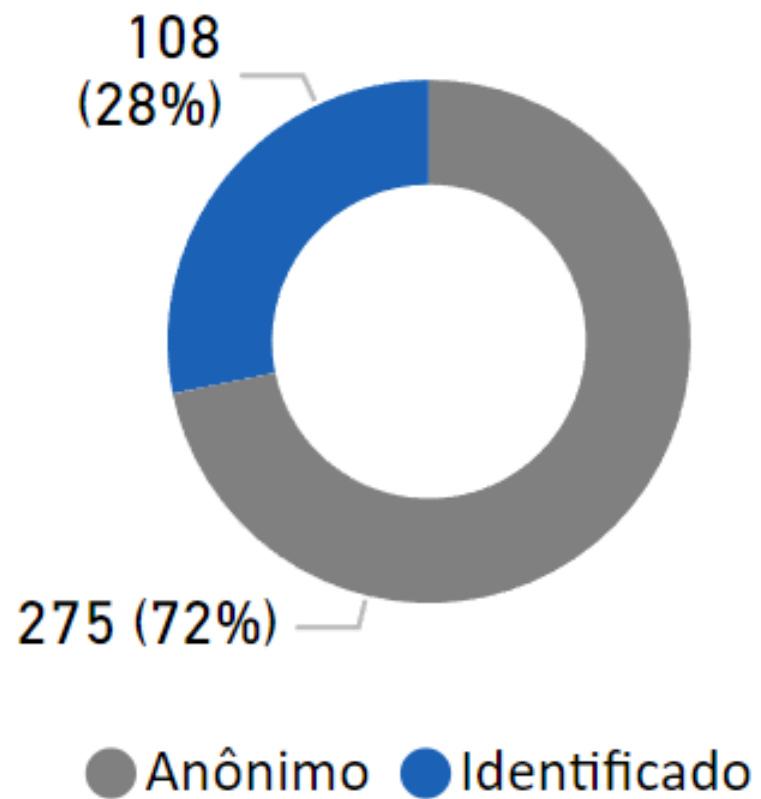


Número total de atendimentos por canal

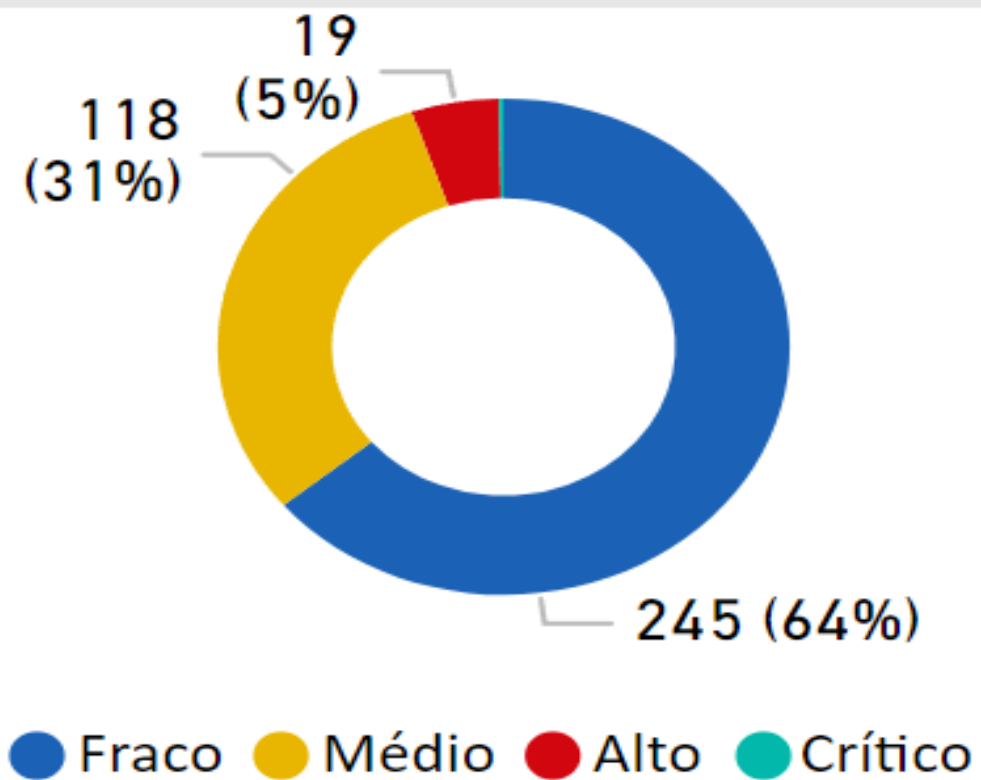


Site 82%
Atendente 11%
Secretaria Eletrônica 0,52%
E-mail 5,7%
Outros 0,26%

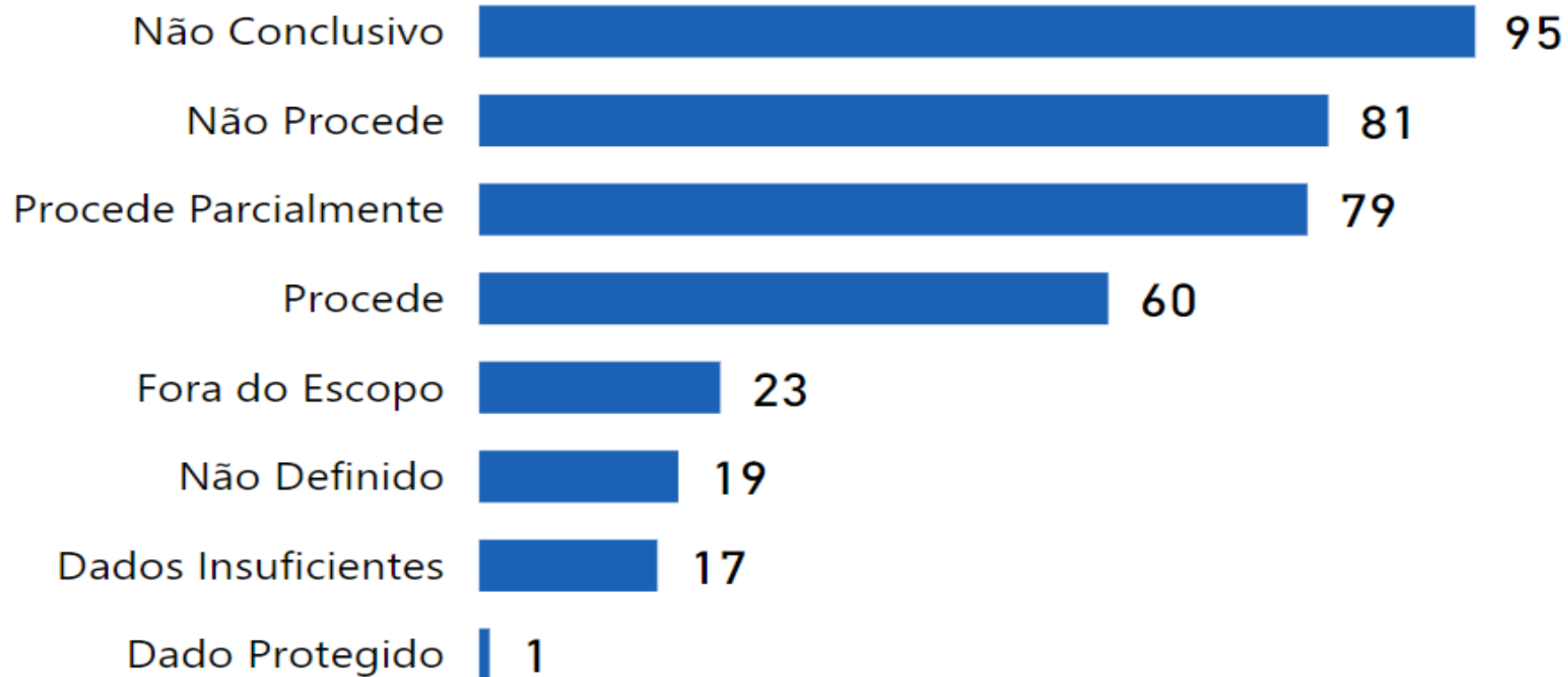
IDENTIFICAÇÃO



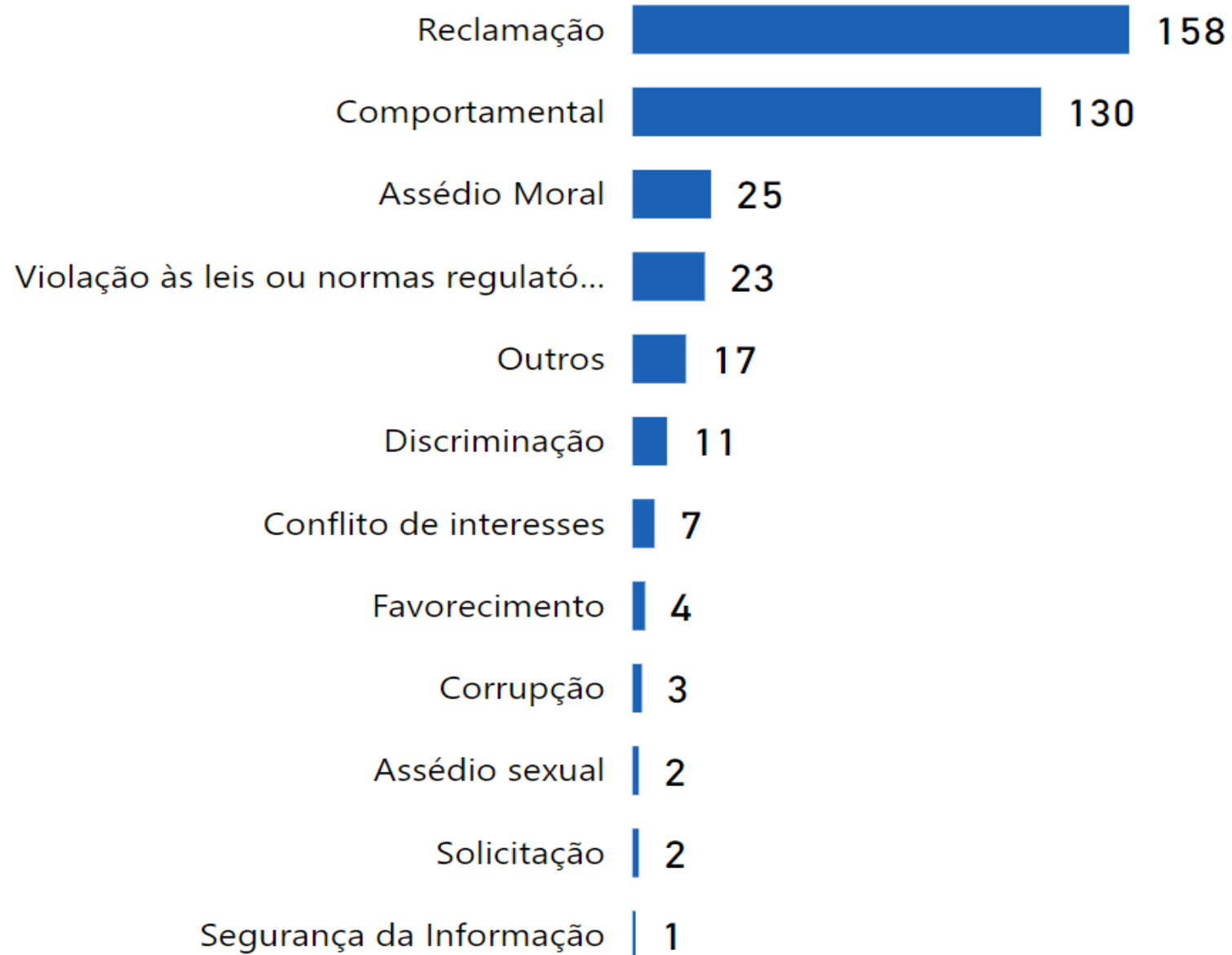
IMPACTO



TIPO DE CONCLUSÃO



CATEGORIA





O futuro se faz juntos